

# 操作説明書

# Smart Skin Care®



Smart Skin Care®は、アイティアクセス株式会社の登録商標です。

2018年1月5日

Smart Skin Care  
Version 2.18

 **IT Access®**

# はじめに

このたびは、「水分計付きマイクロスコープ (S<sub>2</sub>C-1)」をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。本製品はスマートフォンやタブレットと Wi-Fi で接続し、お肌を撮影するスコープです。

本書では、「水分計付きマイクロスコープ (S<sub>2</sub>C-1)」および、別売りの「水分計付きマイクロスコープ 専用クレイドル (S<sub>2</sub>C-1CR)」、またダウンロードしてご利用頂く「Smart Skin Care アプリケーション」の使用上のご注意や、操作方法を説明しています。ご使用になる前やご利用中に、取扱説明書および本書をお読みいただき、正しくご使用ください。

## 取扱説明書と操作説明書について

### 取扱説明書（本体付属品）

安全上のご注意、各部の名称と簡単な使用方法について説明しています。

また、最終頁が保証書になっています。

### 操作説明書（ホームページからダウンロード） — 本書

詳しい機能や操作方法について説明しています。

スマートスキンケアホームページからダウンロードできます。

<http://www.sma-ski.com/>

※URL および掲載内容については、将来予告なしに変更することがあります。

- 本書および取扱説明書に記載している画面や図はイメージです。実際には異なる場合があります。また、画面の一部を省略している場合がありますので、あらかじめご了承ください。
- 本書および取扱説明書の一部で、「水分計付きマイクロスコープ (S<sub>2</sub>C-1)」を「本体」または「本製品」と表記しています。また、「水分計付きマイクロスコープ 専用クレイドル (S<sub>2</sub>C-1CR)」を「クレイドル」と表記しています。
- 本書および取扱説明書の内容の一部または全部を無断転載することはお断りします。
- 本書および取扱説明書に関して、将来予告なしに変更することがあります。
- 本体およびクレイドルは、製品改良のため、予告なく外観または仕様の一部を変更することがあります。

## 主な機能

本書は、お肌チェックシステム Smart Skin Care® の次の機能についての操作方法を説明しています。

- 水分量測定
- セブテープで皮脂量を測定
- キメ・シミ・アクネ菌の肌画像プレビュー／撮影
- 測定／肌チェック結果をグラフ表示
- 肌データの履歴比較（画像を並べて比較）

# 目次

はじめに	1
取扱説明書と操作説明書について	1
主な機能	1
安全上のご注意（必ずお守りください）	3
確認と準備	8
内容	8
■水分計付きマイクロスコープ	8
■【別売】水分計付きマイクロスコープ 専用クレイドル	8
各部の名称と働き	9
■水分計付きマイクロスコープ	9
■水分計付きマイクロスコープ 付属品	11
■【別売】水分計付きマイクロスコープ 専用クレイドル	11
本体を充電する	12
■本体付属の AC アダプターで充電する	12
■本体別売りのクレイドルを使用して充電する	13
アプリケーションをダウンロードする	15
動作環境について	15
アカウントを作成する	16
ログイン無しで始める	20
使い方	21
肌チェックを行う前に	21
使い方の基本	21
アプリケーションの使い方	25
1. ログインする	25
2. ユーザー登録する	26
2.1. カード登録の使い方	28
2.2. Email 登録の使い方	30
3. 肌チェックの使い方	38
4. アクネ菌チェックの使い方	49
5. 肌カルテの使い方	51
6. 設定	55
困ったとき	58
保証とアフターサービス	61
保証	61
アフターサービス	61

# 安全上のご注意（必ずお守りください）

- \*ご使用前に、この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
- \*あなたが本製品を誤用したため、あるいは不適切な操作をしたことによる人身事故や他の損害など、偶発的な損害が発生した場合、製造業者、販売業者は、このような損害に対して責任をおいかねます。
- \*ここに記載した注意事項は、製品（本体および付属品）を正しく安全にお使いいただき、あなたや周囲の方への危害や損害を未然に防ぐためのものです。
- \*注意事項は次のように区分しています。いずれも安全に関する重要な内容ですので必ずお守りください。

## <警告表示の意味>



**危険**

取り扱いを誤った場合、人が死亡または重傷を負う危険性があり、かつその切迫の度合いが高い内容を示します。



**警告**

取り扱いを誤った場合、人が死亡または重傷を負う可能性が想定され、軽傷または物的損害が発生する頻度が高い内容を示します。



**注意**

取り扱いを誤った場合、人が負傷を負う可能性や物的損害の発生が想定される内容を示します。

## <絵表示の例>



禁止（しないでください）を示します。



強制（必ずしてください）を示します。



**危険**

 禁止	本体のすき間やクレイドルの充電端子、マイクロ USB ポート、AC アダプターの USB ポートにピンや針金などの金属や異物を差し込まないでください。 （ショートによる火災・感電・けがの原因になります。）
	濡れたまま使用したり、充電しないでください。 （感電・けが・故障の原因になります。）
	火の中に入れてたり、加熱しないでください。 （火災・けが・故障の原因になります。）
	修理技術者以外は絶対に分解、修理、改造をおこなわないでください。（けが・故障の原因になります。修理や内部の点検は販売店にご相談ください。）
	バッテリーの特性上 0℃以下での充電はしないでください。 （事故の原因になります。）
 強制	本製品からもれた液が目に入ったときは、すぐにきれいな水で洗った後、医師の診断を受けてください。（そのままにしておくと、失明の原因となります。）

 **警告**

 <p>禁止</p>	<p>水洗いしたり、水をかけたり、濡れた手で触らないでください。(内部に水が入ると、火災・感電・故障の原因となります。必ず乾いた手で取り扱ってください。)</p>
	<p>次の場所で使用したり、放置したり、保管しないでください。 (火災・感電・けが・故障の原因になります。)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 子供や幼児の手の届くところ</li> <li>・ 浴室など湿気の多いところ</li> <li>・ 不安定な場所や高いところ</li> <li>・ 雨や水がかかるおそれのあるところ</li> <li>・ 火のそばや直射日光があたる窓際、車のトランクなど高温となる場所</li> </ul>
	<p>落下させたり、重いものを載せたり、踏みつけるなど衝撃や力を与えないでください。(火災・けが・故障の原因になります。)</p>
	<p>内部に金属物や燃えやすいものを入れないでください。 (火災・感電・故障の原因になります。)</p>
	<p>海外で使用しないでください。(海外で使用した際は保証しかねます。販売店にご相談ください。)</p>
	<p>高精度な制御機器や微弱な信号を取り扱う電子機器の近くで使用しないでください。(身に付けている医療用電子機器等の誤動作の原因になります。)</p>
	<p>コンセントや配線器具の定格を超える使い方や、指定された電源(100V~240V)以外で使用しないでください。(火災・感電の原因になります。)</p>
	<p>ACアダプターやUSBケーブルを交換したり、傷つけたり、加工したり、熱器具に近付けたり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったり、重いものをのせたり、束ねないでください。(火災・感電・故障の原因になります。)</p>
	<p>雷が鳴りだしたら、本体の金属部やACアダプター、USBケーブルなどには触れないでください。(落雷すると感電の原因になります。)</p>
 <p>強制</p>	<p>電源プラグ、USBケーブルは根元まで確実に差し込んでください。 (接触不良で火災・感電につながります。)</p>
	<p>煙が出ている、異常に熱い、異臭、異常な音がするなどの異常時や不具合が発生した場合、使用または充電を直ちに中止し、電源を切った後、販売店へご相談ください。(火災・感電の原因になります。)</p>
	<p>本製品のお手入れの際には必ず電源プラグをコンセントから抜いてください。(感電・けが・やけど原因になります。)</p>
	<p>コンセントと電源プラグの間、ACアダプターのUSBポートと本体のマイクロUSBポート、USBケーブルのUSBコネクタ、マイクロUSBコネクタのほこりなどは定期的に取り除いてください。(火災・感電の原因になります。)</p>
	<p>内部に水や異物などが入ったときや本体が破損したときは、使用または充電を直ちに中止し、電源を切った後、販売店へご相談ください。(火災・感電の原因になります。)</p>
	<p>本製品からもれた液が皮膚や衣服についたときは、すぐにきれいな水で洗い流してください。(皮膚に傷害を起こす原因になります。)</p>

# ⚠ 注意

 禁止	付属以外の AC アダプターと USB ケーブルを本体に接続しないでください。また、付属の AC アダプターと USB ケーブルは他製品に使用しないでください。(故障・けがの原因になります。)
	本体および付属品の一部が破損した場合そのまま使用を続けしないでください。(やけど・けがの原因になります。)
	使用中は本体の上に布などをかぶせないでください。 (熱で本体が変形し内部が発熱すると、火災・故障の原因になります。)
	本体センサー側のレンズを太陽や強い光源に向けたままにしないでください。(集光により内部部品が破損し火災の原因になります。)
	油煙、湯気、湿気、ほこりなどが多いところや、振動が激しいところで、使用、保管はしないでください。(火災・感電・故障の原因になります。)
	使用後や使用しないときは USB ケーブルを抜いてください。 (絶縁劣化による感電・けがの原因になります。)
	使用後や使用しないときは AC アダプターをコンセントから抜いてください。(絶縁劣化による感電・漏電火災・けがの原因になります。)
	点灯中の LED 照明を直接見ないでください。(目を傷つける原因になります。)
	本体センサー側をお肌に当てる時、またはセブテープをお肌に当てる時に肌に強く押し当てないでください。(肌を傷つける原因になります。)
	お肌の吹き出物やキズがある箇所には使用しないでください。(肌を傷つける原因になります。)
	他人もしくは家族との共有をする場合には、必ずお肌に当てる部分(本体センサー側)を拭いて綺麗な状態で使用してください。(感染・炎症の原因になります。)
	接続部に直接接触したり、指を差し込んだりしないでください。 (感電・けがの原因になります。)
	USB 型端子の定格を超えて充電しないでください。(故障の原因になります。)
	充電中の本体や AC アダプター、クレイドルに長時間、直接または服の上から触れないでください。(低温やけどの原因になります。)
	クレイドルを長期間使用しない場合は、AC アダプターをコンセントから抜いてください。(絶縁劣化による感電・漏電火災・けがの原因になります。)

 強制	飛行機内や病院で使用する場合は、航空会社や病院の指示に従ってください。(本体が出す電磁波などにより飛行機の計器に影響を及ぼすおそれがあります。)
	電源プラグを抜くときは、プラグから直接抜いてください。(コードから引き抜くと、ショートによる感電・発火の原因になります。)
	USB 接続端子の接続方向を確認して接続してください。 (故障・けがの原因になります。)
	以下の状態になった場合には、販売店にご相談ください。 <ul style="list-style-type: none"><li>・本体および付属品に液体をこぼしたり、内部に異物が入った場合</li><li>・本体および付属品が雨や水で濡れた場合</li><li>・本体および付属品を落としたり、なんらかの破損があった場合</li><li>・本体および付属品が性能上明確な変化を示した場合</li></ul>

## 使用上のお願い

周囲で殺虫剤や揮発性のものを使うときは本体および付属品にかけないように注意してください。

- 本体が変質したり、塗装がはがれるおそれがあります。

持ち運びするときは落としたりぶつけたりしないようご注意ください。

- 強い衝撃が加わると本体が壊れ、故障や誤動作の原因になります。

本製品のお手入れや保存については次の事柄をお守りください。

- お手入れの際は電源を必ず切り、充電していない状態で行ってください。また、ベンジン、シンナー、アルコールなどの溶剤を使わないでください。
- 溶剤を使うと本体が変質し、塗装がはがれる事があります。
- 本体は柔らかい乾いた布でふいてください。汚れがひどいときは中性洗剤を水でうすめ布をひたし、よく絞って汚れをふき、柔らかい乾いた布で仕上げてください。
- 本体を化学そうきんで拭く際は、使用する化学そうきんの注意書に従ってください。
- 高温環境下ではバッテリーの自己放電や経年劣化の進度が早まる傾向にあるため、保管の際には常温以下での冷暗保管を推奨しております。
- 半年に一度は本体の電源を入れ、動作させてください。

本体の取り扱いについては次の事柄をお守りください。

- 長時間使用すると本体の温度が高くなりますが、性能、品質には問題ありません。
- バッテリーカバーは取り外さないでください。バッテリーカバーが外れた場合、内部のバッテリーに触れたり、外したりしないでください。

つゆつき※については次の事柄にご注意ください。

※つゆつきとは

夏に冷蔵庫から出したピンなどにしばらくすると水滴がつきます。この現象が本体に起こった場合が「つゆつき」です。つゆつきが起こるとレンズがくもったり、正常に動作しないことがあります。つゆつきを起こさない心がけと起こったときの処置を正しく守ってください。

■ つゆつきが起こった場合は次のように処置してください。

- 電源を切り1時間ほどそのままにしておいてください。周囲の温度になじむとくもりが自然に取れます。つゆつきが取れない場合には販売店にご相談ください。

レンズの取り扱いについて

- レンズを触らないでください。撮影画像のゴミが気になる場合は、市販のカメラ用ブローア（ほこりなどを吹き飛ばす道具）などで清掃を行ってください。綿棒などで先のとがったもので拭き取るとレンズに傷が付いたり、割れるなど本体の故障につながります。
- レンズがくもったときは電源を切り、1時間ほどそのままにしておいてください。周囲の温度になじむとくもりが自然に取れます。

## Wi-Fi（無線LAN）機能について

- 本製品は技術基準適合証明を受けた無線ユニットが組み込まれています。
- 電子レンジなどの電気製品、AV 製品、OA 機器などの磁気や電磁波が発生するところからはできるだけ離れてお使いください。
- テレビの近くで操作すると電磁波の影響でテレビの映像や音声が乱れることがあります。
- スピーカーや大型モーターなどが出す強い磁気により画面が歪んだりします。
- 本体が影響を受け正常に動作しないときは一度電源を切り、時間をおいてから電源を入れなおしてください。
- 航空機内での使用については、制限があるため、各航空会社の指示に従ってください。
- 通信機器の距離や障害物、接続する機器により、通信速度や通信できる距離は異なります。
- 近くに複数のWi-Fi（無線LAN）アクセスポイントが存在し、同じチャンネルを使用している場合、接続が不安定になる場合があります。
- 使用者によって本製品内に設定された Wi-Fi（無線 LAN）接続設定等の情報は、誤操作、静電気の影響、事故、故障、修理、その他の取り扱いで変化、消失する場合があります。必要な内容は、お客様の責任において控えを必ずおとりください。
- 本製品の盗難や紛失などで、第三者による不正使用の被害の発生や、Wi-Fi（無線 LAN）通信時のデータおよび情報の漏洩については、当社では責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。

### 2.4GHz帯使用上のご注意

本製品のWi-Fi（無線LAN）が使用する2.4GHz帯は、電子レンジなどの家電製品や産業・科学・医療用機器のほか、他の同種無線局、工場の製造ライン等の移動体識別用の免許を要する構内無線局、免許を要しない特定子電力無線局、アマチュア無線局などが運用されています。これらの無線設備の近くでは、電波干渉で通信速度の低下、通信距離の短縮、通信の途絶が生じることがあります。

本製品で電波干渉を起こさないように以下の点にご注意ください。

1. 本製品を使用する前に、使用周波数帯が同じ無線設備が近くで運用されていないかを確認してください。
2. 万一、本製品から他の無線設備に電波干渉を生じたら、Wi-Fiアクセスポイントのチャンネル番号を変更して使用周波数を変えるか、本製品の使用場所を変える、または、本製品の使用を停止してください。
3. 何かお困りのことが起きた場合は、お買い上げの販売店にご相談ください。

### 5GHz帯使用上のご注意

本製品のWi-Fi（無線LAN）が使用する5GHz帯は、電波法により5.2GHz帯および5.3GHz帯の屋外利用は禁止されています。

本製品で使用できるチャンネルは以下の通りです。

W52（5.2GHz帯…36/40/44/48ch）

W53（5.3GHz帯…52/56/60/64ch）

W56（5.6GHz帯…100/104/108/112/116/120/124/128/132/136/140ch）

※一部の無線LANルーターではW53とW56で接続できない場合がございます。

ご了承ください。

# 確認と準備

## 内容

### ■水分計付きマイクロスコープ

• 本体 ×1



• センサーキャップ ×1



• 取扱説明書 ×1



• USB ケーブル ×1



• AC アダプター ×1



• セブテープ ×6  
(サンプル品)



※サンプル品は保証対象外です

### ■【別売】水分計付きマイクロスコープ 専用クレイドル

• クレイドル ×1



• 取扱説明書 ×1



• AC アダプター ×1



• USB ケーブル ×1



## 各部の名称と働き

### ■水分計付きマイクロスコープ

本体（センサー側）



レンズ

キメ / シミ / アクネ菌チェック画像の撮影を行うレンズです。

水分計センサー

水分量を測定するセンサーです。

本体（表面）



スライドスイッチ

左側 ○キメ・シミチェックモード  
右側 ●アクネ菌チェックモード  
で切り替えることができます。

CAPTURE（撮影）ボタン

撮影する際に使用するボタンです。

MODE（モード）ボタン

プレビュー画面のキメ画像とシミ画像を切り替えることができます。

電源/充電 表示ランプ

- 動作中  
充電残量  
約 30%以上 : 緑点灯  
約 10%以上 30%未満 : 橙点灯  
約 10%未満 : 橙点滅
- 充電中 : 赤点灯

※Wi-Fi 未接続のときには緑点滅します。

POWER（電源）ボタン

長押しで電源の ON/OFF が行えます。

本体（側面）



バッテリー  
カバー

本体（充電口側）



マイクロ USB ポート

本体を充電する際に使用します。

## <スライドスイッチについて>



キメ・シミチェックモード	アクネ菌チェックモード
<p>肌チェックを行う際にキメ画像・シミ画像を撮影する場合と、アクネ菌画像を撮影する場合は、スライドスイッチをスライドして変更してください。</p>	

## <電源/充電 表示ランプについて>



電源/充電 表示ランプの色と点灯/点滅の意味

- ランプの点灯/点滅は動作中または充電中を示します。
- 実際の色味とは異なる場合があります。

Wi-Fi

Wi-Fi 未接続時 	→	Wi-Fi 接続時 
----------------	---	---------------

充電残量

30%以上 	→	30%未満 	→	10%未満 
緑点灯または点滅		橙点灯		橙点滅

充電

充電中 	動作中かつ充電中 
赤点灯	緑+橙点灯

## ■水分計付きマイクロスコープ 付属品

### センサーキャップ

セブテープ挿し込み口



### センサーキャップ注意点

—取り付けの際—

- 向きをよくご確認の上、左図のようにセンサーキャップを本体センサー側に取り付けてください。このとき、両サイドのつめがはまっているかをご確認ください。



つめ

—取り外す際—

- 片側のつめ部分に指をかけて取り外してください。

### USB ケーブル

マイクロ USB コネクター



USB コネクター

### AC アダプター

プラグ



USB ポート

## ■【別売】水分計付きマイクロスコープ 専用クレイドル

### クレイドル（表側）



セブテープ挿し込み溝

充電端子

### クレイドル（裏側）



マイクロ USB ポート

## 本体を充電する

- USB ケーブルを本体や AC アダプターにつなぐ際に、無理に抜き差しすると、故障の原因となりますのでご注意ください。

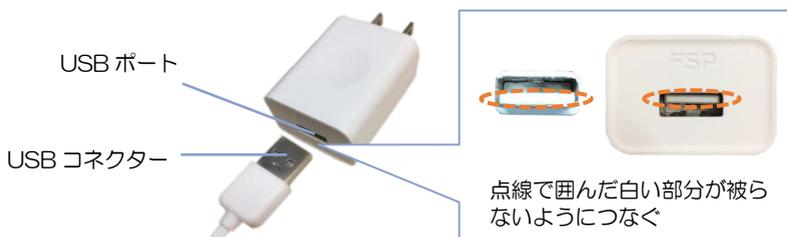
### ■本体付属の AC アダプターで充電する

本体に付属している AC アダプターと USB ケーブルを使用して充電する場合は、次の手順で行います。

- 1 USB ケーブルのマイクロ USB コネクタを、向きに注意して、本体のマイクロ USB ポートに水平につないでください。



- 2 USB ケーブルの USB コネクタを、向きに注意して、AC アダプターの USB ポートに水平につないでください。



- 3 AC アダプターのプラグをコンセントに水平に差し込んでください。充電中は、本体表面の充電表示ランプが赤色に点灯します。

- 4 本体の充電表示ランプが消灯したら充電完了です。AC アダプターのプラグをコンセントから抜き、USB ケーブルを本体と AC アダプターから取り外してください。

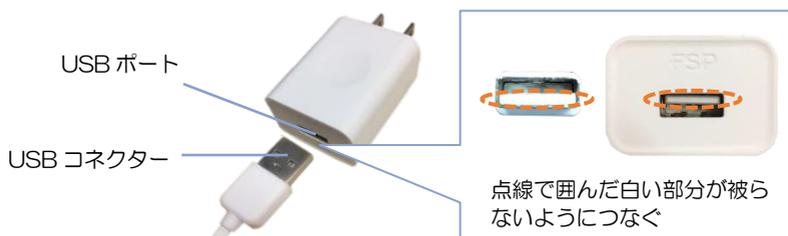
## ■本体別売りのクレイドルを使用して充電する

本体とは別売りのクレイドルと、クレイドル付属の AC アダプターと USB ケーブルを使用して充電する場合は、次の手順で行います。

- 1 USB ケーブルのマイクロ USB コネクタを、向きに注意して、クレイドル裏側のマイクロ USB ポートにつないでください。



- 2 USB ケーブルの USB コネクタを、向きに注意して、AC アダプターの USB ポートに水平につないでください。



- 3 AC アダプターのプラグをコンセントに水平に差し込んでください。

- 4 クレイドルのセブテープ挿し込み溝に、本体のセンサー側がくるように、本体をクレイドルに置いてください。充電中は、本体表面の充電表示ランプが赤色に点灯します。



- 本体の向きをよくご確認の上、クレイドルへ本体を置くようにしてください。本体センサー側がクレイドルから浮いていない状態が正しくセットされた状態です。無理に置くと破損の原因となります。



- 
- 5 本体の充電表示ランプが消灯したら充電完了です。クレイドルを押さえながら本体をつかんで持ち上げて、取り外してください。
- 
- 6 ACアダプターのプラグをコンセントから抜いてください。

# アプリケーションをダウンロードする

## 動作環境について

Smart Skin Care アプリケーションをダウンロードする前に、ご使用になるスマートフォンやタブレットが対応しているかを確認してください。

対応 OS	iOS10 以降
-------	----------

※対応機種については変更になる場合があります。

Smart Skin Care  
アプリケーション  
アイコン (右図)

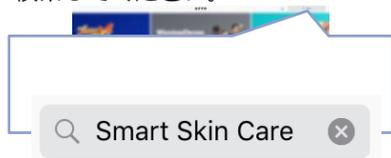


### 方法1 App Store から検索する

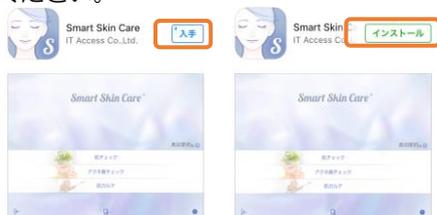
- 1 ホーム画面から「App Store」をタップしてください。



- 2 「Smart Skin Care」を入力して検索してください。



- 3 「入手」をタップしてください。その後、表示される「インストール」をタップしてください。



- 4 iTunes Store にサインインを求められた場合は、ご自身の Apple ID にてサインインしてください。
- 5 インストールが完了後、ホーム画面に「Smart Skin Care」アプリケーションが追加されているか確認してください。

### 方法2 QR コードを読み込む

- 1 ホーム画面から QR コード読み取りアプリをタップしてください。

※インストールしていない場合は「App Store」からダウンロードする必要があります。

- 2 QR コードを読み取り、読み取った URL にアクセスしてください。



App Store  
からダウンロード

※Apple、Apple ロゴ、iPad、iPhone、は米国および他の国々で登録された Apple Inc. の商標です。App Storeは Apple Inc. のサービスマークです。  
※iOS は、米国およびその他の国における Cisco 社の商標です。

## アカウントを作成する

Smart Skin Care アプリケーションを使用するには、アカウント登録が必要になります。アプリケーションをダウンロード後に以下の手順でアカウントの作成を行ってください。

- 1 Smart Skin Care アプリケーションをタップして起動させてください。使用許諾/サービス規約が表示されますので、使用前によくお読みください。両方に同意して頂くと、ログイン画面が表示されます。



- 2 「アカウントを作成する」を選択してください。



Smart Skin Care®

ユーザー名

パスワード

ログイン

アカウントを作成する

パスワードを忘れた方はこちら

- 3 登録するメールアドレスを記入して、「送信」をタップしてください。



キャンセル

アカウントの作成

登録するメールアドレスを入力してください。

お客様の個人情報は、アイテックアクセス株式会社がかかります。  
詳細は、プライバシーポリシーをご覧ください。  
プライバシーポリシーを表示

送信

- 既にご登録のメールアドレスはご使用できません。

#### 4 下記の表示がされると、入力したメールアドレスに「info@skincare-service.com」からメールが届きます。

登録したアドレスにメールを送信しました。メール本文からアカウントの登録を確定させてください。

OK

- ドメイン指定受信や迷惑メールフィルタをご利用の場合は、「info@skincare-service.com」からのメールを受信できるようにあらかじめ設定してください。

#### 5 届いたメールの URL を開くと、美容部員のアカウント作成ページにアクセスされます。登録に必要な情報を入力し、「次へ」を選択してください。

- ユーザー名…ログイン時に必要になります。

ユーザー名【必須】

1

30文字以下かつ、英数字と「.」、「+」、「-」、「\_」の組み合わせが利用できます。

30文字以下の半角大文字、小文字、数字、「.」（ピリオド）、「+」（プラス）、「-」（ハイフン）、「\_」（アンダーバー）の組み合わせを入力してください。

※上記以外の記号やスペースは使用することが出来ません。

- パスワード…ログイン時に使用するパスワードです。

パスワード【必須】

パスワード

半角英数字8文字以上で入力してください  
パスワードは、1文字以上の記号または英字で設定してください。  
(例suma123!)

8文字以上の大文字、小文字、数字、記号の組み合わせを入力してください。※数字のみのパスワードは使用することが出来ません。  
確認のため、[パスワード確認]にも、同じパスワードを入力してください。

- [姓/名][姓/名(かな)][性別][生年月日]

姓【必須】 名【必須】

姓 名

姓 かな 名 かな

メールアドレス

xxxxx@xxxxxx

性別【必須】

女性

生年月日【必須】

1977 1 1

- 6 プライバシーポリシーを確認してください。問題がなければ、を入れて「登録」を選択してください。

Smart Skin Care アイティアクセス株式会社

美容部員作成

Step2

お客様にご入力いただいた上記パーソナルデータについて、当社は  
当社のプライバシーポリシーに従い適切に取り扱います。

アイティアクセス株式会社のプライバシーポリシーを確認し、  
その第三者に提供することを同意します。

一つ前に戻る 登録

- 7 登録完了画面が表示されます。また、登録したメールアドレスに登録完了メールが届きますので確認してください。

- 登録完了メールには登録したアカウントIDを記載してありますので保管してください。  
パスワードはご自身でお控えください。

- 8 Smart Skin Care アプリケーションに戻り、登録したユーザー名とパスワードを入力して、「ログイン」をタップしてください。



- 9 ユーザーリスト画面にご登録の氏名が表示されたらログイン完了です。ご使用のスマートフォンやタブレットのホームボタンを押して一度アプリケーションを終了させてください。



ご使用前の準備は終了です。22 ページからの、[\[使い方\]](#)を参考にしてください。

- インターネット環境がない場合や、ログイン無しですぐにご利用になりたい際は、次ページからの「ログイン無しで始める」をご確認ください。

## ログイン無しで始める

Smart Skin Care アプリケーションを使用にあたり、インターネット環境がない場合やログイン無しですぐにご利用になりたい際に、「ログイン無しで始める」をご使用ください。

- ① ログイン画面から「ログイン無しで始める」をタップしてください



- ② 「肌チェック」をタップしてください  
ニックネーム画面が表示されます。



- ③ ニックネーム/性別/年齢を設定し「次へ」をタップしてください。  
設定後、部位選択画面が表示されます。



部位選択からの操作については、39ページの「チェックを行う部位をタップしてください。」からご参照ください。

# 使い方

## 肌チェックを行う前に

- メイクをしている場合は、メイク落としを使用してメイクを落とすようにしてください。
- 汗などの水分や気になる汚れがある場合にはふき取ってください。

## 使い方の基本

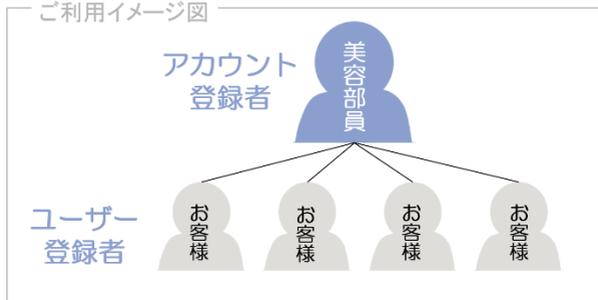
### 基本（1） アプリケーションを起動する

ホーム画面から右のアイコンをタップして起動させます。



### 基本（2） アカウント作成・ログイン・ユーザー登録する

Smart Skin Care アプリケーションをダウンロード後、アカウント登録を行い、ログインしてください。また、肌データを取得する人ごとにユーザー登録をしてください。



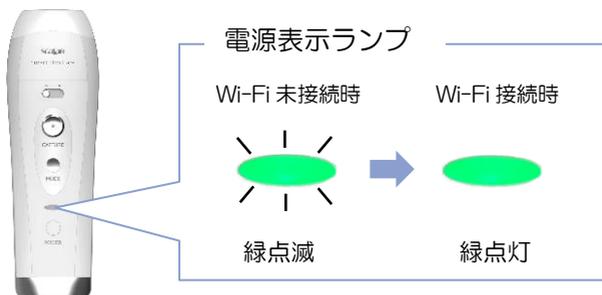
### 基本（3） 本体の電源を入れる

本体の POWER（電源）ボタンを、電源表示ランプが点灯するまで2～3秒程度長押ししてください。



## 基本（４） 本体とタブレット/スマートフォンを接続する

以下の設定例を参考に、本体とご使用のタブレット/スマートフォンを Wi-Fi（無線 LAN）接続してください。Wi-Fi（無線 LAN）が接続されると、電源表示ランプが、緑点滅から緑点灯に変わります。



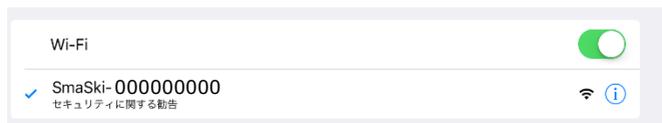
- 本体の充電残量が約 30%未満であれば、Wi-Fi 接続状態に関係なく、電源表示ランプは 橙色に点灯・点滅します。

### iOS の Wi-Fi 設定例 (iphone や ipad など)

- ① ホーム画面から「設定」アイコンをタップし、設定画面から「Wi-Fi」をタップしてください。
- ② Wi-Fi がオフの場合はオンにしてください。Wi-Fi 一覧より SSID : SmaSki- (シリアル番号) をタップしてください。



- ③ SmaSki- (シリアル番号) の横にチェックマークがつくと、Wi-Fi 接続が完了です。



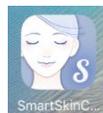
- お使いの機種や OS のバージョンにより設定手順や表示画面が異なる場合があります。詳細は端末のご購入元にお問い合わせください。
- Wi-Fi（無線 LAN）の接続方法が初期設定（親機モード/周波数 5.2GHz 帯）の場合の接続方法です。Wi-Fi（無線 LAN）の周波数 5.2GHz 帯に未対応<sup>①</sup>のタブレットやスマートフォンには初期状態で接続することが出来ません<sup>②</sup>。

①…Wi-Fi（無線 LAN）規格が 802.11b/g または 802.11n（2.4GHz）の場合 5GHz 帯には未対応になります。ご使用になるスマートフォン/タブレットの取扱説明書をご確認ください。

802.11a/ac⇒5GHz 帯 802.11b/g⇒2.4GHz 帯 802.11n⇒両方の帯域  
②…5.2GHz 帯に未対応のタブレット/スマートフォン接続するには、5.2GHz 帯に対応しているタブレット/スマートフォンを使用して、本体の設定を変更する必要があります。詳しくは、p.56 [カメラの設定](#) を参照ください。

## 基本（5） アプリケーションを再度起動する

ホーム画面から右のアイコンをタップして起動させます。



## 基本（6） 肌の撮影を行う

アプリケーションに従って肌撮影を行ってください。

## 基本（7） 肌情報を保存する・見る

撮影した画像や、肌情報を保存します。

保存した画像と肌情報は、過去のデータと比較を行うことができます。

## 基本（８） 本体の電源を切る

本体 POWER（電源）ボタンを電源ランプが完全に消えるまで2～3秒程度長押ししてください。



## 基本（９） アプリケーションを終了する

ご使用のスマートフォンやタブレットのホームボタンを押してアプリケーションを終了させてください。

### アプリケーションを完全に終了する

- Wi-Fi（無線 LAN）接続出来ない、アプリケーションの動作が不安定などの問題があった場合  
一度アプリケーションを完全に終了させて、再度、基本（１）からやり直してください。

ホームボタンを1回押してすぐは、アプリは完全に終了せず、バックグラウンドで動いています。ご使用のスマートフォン/タブレットのマルチタスクメニューを表示させて、Smart Skin Care アプリケーションを消去することで完全に終了させることが出来ます。

### iOS の例（iPad 使用場合のイメージ図です。）

①ホームボタンを1回押す



②ホームボタンを2回素早く押す



③表示された画面からスマートスキincareアプリケーションを上部にスワイプする



- アプリケーションを完全に終了すると、ログアウトされます。  
インターネット環境がないと、ログインが行えず、アプリケーションが使用できません。完全に終了させる際はご注意ください。

# アプリケーションの使い方

アプリケーションのご使用いただく前に、以下をお読みください。

- 本書ではタブレットでの横表示からの操作を基準に説明しています。縦表示では、画面上の表示位置が異なる場合があります。
- 以下の図には、次のような意味があります。



本体とご使用のスマートフォン/タブレットの接続が必要です。

→ [p.22 使い方 基本\(4\)](#)



ご使用のスマートフォン/タブレットがインターネット接続可能な状態である必要があります。



ご使用のスマートフォン/タブレットのホーム画面から Smart Skin Care アプリケーションをタップすることで起動します。

## 1. ログインする



ログイン画面が表示された場合は、ログインを行ってください。アカウント登録がまだの場合は、アカウント登録を行ってください。 → [p.17 アカウントを作成する](#)

### <ログイン・ログアウトについて>

- アプリケーションを終了し、ホーム画面へ戻った場合にはログアウトはされません。
- アプリケーションをマルチタスクメニューから消去し、完全に終了させた場合には、ログアウトされます。次に使用する際に、インターネット接続が可能な状態でアプリケーションを起動すると、自動で以前にログインしていたアカウントにログインされます。**インターネット接続が可能でない状態で起動させると、ログインが求められます。その場合は、インターネット接続が可能な状態にして、ログインを行ってください。**

## 2. ユーザー登録する

肌撮影を行う人ごとにユーザー登録が必要です。

① 「新規登録」をタップしてください。

キャンセル ユーザーリスト

ログイン中のアカウントを複数登録できません (準拠)

再取得 新規登録

② 性別・年齢を入力してください。

キャンセル ユーザー情報

性別

女性  男性

年齢

40

次へ

③ 肌チェックを行う

- 肌チェックの使い方については、「3.肌チェックの使い方」をご確認ください。

④ 肌チェックを完了し、「カルテに保存する」を押してください。



⑤ 「カード登録」か「Email登録」を選択してください。



#### <カード登録について>

- SmartSkinCare メンバースカードを使用して、チェック結果の保存ができます。
- メンバースカードについては、お買い上げの販売店にお問い合わせください。

- ① カード登録 … メンバースカードを使用して簡易登録行う  
→ 2.1. カード登録の使い方 へ
- ② Email登録 … Emailでユーザー登録を行いたい。  
→ 2.2. Email登録の使い方 へ

## 2.1.カード登録の使い方

メンバーズカードを使用して、肌チェックの結果を簡易登録します。



登録時は、カード裏面のバーコードを使用します。

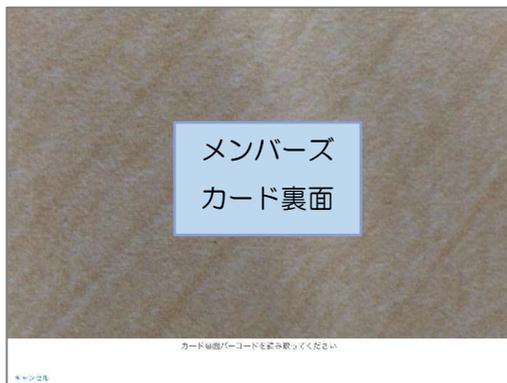
① 「カード登録」ボタンをタップしてください。



### <インターネット接続について>

「カード登録」を選択した場合でも、インターネット接続が必要ですのでご注意ください。

- ② カメラでカード裏面のバーコードを読み取ってください。



- ③ 読み取ったカード番号で保存します。



## 2.2. Email 登録の使い方

- ① 登録するメールアドレスを入力して、「ユーザー登録」をタップしてください。

- 既にご登録のメールアドレスはご使用できません。

- ② 下記の表示がされると、入力したメールアドレスに [info@skincare-service.com](mailto:info@skincare-service.com) からメールが届きます。

登録したアドレスにメールを送信しました。メール本文からアカウントの登録を確定させてください。

OK

- ドメイン指定受信や迷惑メールフィルタをご利用の場合は、「[info@skincare-service.com](mailto:info@skincare-service.com)」からのメールを受信できるようにあらかじめ設定してください。

- ③ 届いたメールの URL を開き、下記の項目を記入し、「次へ」を選択してください。

Smart Stack Care アイディアアクセス株式会社  
アカウント作成

アカウント情報を入力してください

ユーザー名【必須】  
30文字以下かつ、英数字と「.」、「+」、「-」、「\_」の組み合わせが利用できます。

パスワード【必須】  
パスワード  
半角英数字8文字以上で入力してください  
パスワードは、1文字以上の記号または英字で設定してください。  
(例suma123!)

パスワード確認【必須】  
パスワード確認  
確認のため、同じパスワードを入力してください。

姓【必須】 名【必須】  
姓 かな 名 かな

メールアドレス  
XXXXX@XXXX

性別【必須】  
女

生年月日【必須】  
1995 3 31

次へ

Version 1.0 ©IT Access Co., Ltd. All Rights Reserved.

●ユーザー名

30文字以下の半角大文字、小文字、数字、「.」（ピリオド）、  
「+」（プラス）、「-」（ハイフン）、「\_」（アンダーバー）の組み合わせ  
を入力してください。

※上記以外の記号やスペースは使用することが出来ません。

●パスワード…ログイン時に使用するパスワードです。

8文字以上の大文字、小文字、数字、記号の組み合わせを入力して  
ください。※数字のみのパスワードは使用することが出来ません。

確認のため、「パスワード確認」にも、同じパスワードを入力してください。

- [姓/名] [姓/名 (かな)] [性別] [生年月日]

姓【必須】 <input type="text"/>	名【必須】 <input type="text"/>
姓 かな 姓 かな <input type="text"/>	名 かな 名 かな <input type="text"/>
メールアドレス XXXX@XXXX <input type="text"/>	
性別【必須】 女 <input type="text"/>	
生年月日【必須】 1977 <input type="text"/> 1 <input type="text"/> 1 <input type="text"/>	

- ⑥ 気になる肌ケアを選択してください。複数回答が可能です。  
また、今のお肌の悩みを入力して、「次へ」を選択してください。

- ⑦ ご登録内容が表示されます。間違いがないかを確認してください。  
間違いがあった場合は、「前へ」を選択して修正してください。  
ユーザー情報を変更する場合は、<http://www.sma-ski.jp>から  
ログインして変更してください。

- ⑧ プライバシーポリシーを確認してください。問題がなければ、を入れて「登録」を選択してください。

お客様にご入力いただいた上記パーソナルデータについて、当社は当社のプライバシーポリシーに従い適切に取り扱います。

アイティアクセス株式会社のプライバシーポリシーを確認し、弊社の第三者に提供することを同意します。

- ⑨ 登録完了画面が表示されます。また、登録したメールアドレスに登録完了メールが届きますので確認してください。

- 登録完了メールに登録したアカウントIDを記載してあります。パスワードはご自身でお控えください。

- ⑩ 再度、Smart Skin Care アプリケーションに戻り、ユーザーリスト画面の「再取得」をタップしてください。

キャンセル ユーザーリスト

あ

👤 ログイン中のアカウント登録者氏名 (姓前)

- ⑪ ユーザーリスト画面にご登録の氏名が表示されたら、ユーザー登録は完了です。



- ⑫ 使用するユーザーをタップし、表示される「ユーザー選択」をタップしてください。



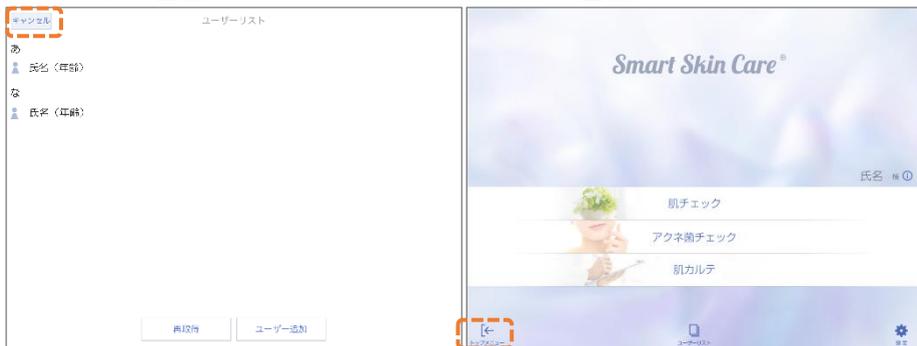
- 左上のキャンセルボタンからアカウントのログイン画面に戻ることが可能です。

## ●アカウントを新規作成したい、別のアカウントでログインしたい

ユーザーリスト左上のキャンセルをタップ、またはホーム画面左下のトップメニューをタップして、ログアウトを行うとログイン画面が表示されます。ログイン画面から、アカウントの新規作成や、他のアカウントでログインを行ってください。

<ユーザー画面>

<ホーム画面>



ログアウトしますか？

いいえ

はい

## ●一度消去したが、再度アカウント登録、ユーザー登録をしたい

ユーザー・アカウント登録画面で、過去に登録して消去したことがあるメールアドレスを入力し、届いたメールのURLを開くと下記の画面が開きます。この場合、過去に登録したユーザー名とパスワードを入力し、ログインすることでユーザー情報の入力を省略することが出来ます。



## ●アカウント情報を変更したい

アカウント情報は、後から変更することが可能です。変更するにはホーム画面右下の設定から編集できます。→ p.55 [5.設定](#)

## ●ユーザー情報を確認したい

ユーザー情報を確認するには、ホーム画面の氏名横、**i**をタップしてください。ユーザー情報はユーザーサイトから編集できます。



### <ユーザーサイトについて>

- ユーザー向けに、過去の肌カルテなどをご覧いただけるサイトです。
- <https://www.sma-ski.jp>からログインください。

ユーザーを選択すると、ホーム画面が表示されます。  
ご利用になる方の氏名をお確かめの上、ご使用になる目的ごとに①～④を  
タップしてください。

- ユーザーを変更する場合は、ユーザーリストをタップしてください。
- アカウントを変更する場合は、トップメニューをタップしてログアウトしてください。

<ホーム画面>



- ③ 肌チェック … 肌の撮影を行いたい  
→ 3. [肌チェックの使い方](#) へ
- ④ アクネ菌チェック … アクネ菌チェックモードで肌状態を見たい  
→ 4. [アクネ菌チェックの使い方](#) へ
- ⑤ 肌カルテ … 過去の肌データを確認したい  
→ 5. [肌カルテの使い方](#) へ
- ⑥ 設定 … 各種設定を変更したい  
→ 6. [設定](#) へ

### 3. 肌チェックの使い方



本体を使用して、肌の撮影・測定と結果の保存を行います。

撮影は下記の3段階にわかれています。

- (1) [肌チェック](#) (キメ画像・シミ画像の撮影と水分量の測定)
- (2) [アクネ菌チェック](#) (アクネ菌が産生するポルフィリンの撮影)
- (3) [セブテープ撮影](#) (皮脂量の測定)

※セブテープ撮影にはセブテープが必要になります。



- セブテープは本体ご購入時にサンプル品として6枚付属されますが、以降ご使用になる場合は、別途ご購入いただく必要があります。販売店までご相談ください。
- セブテープは使い捨てとなります。一度ご使用いただいたセブテープを再度使用しないでください。
- セブテープを使わないときは、キメ画像から皮脂量を簡易的に解析します。この場合、セブテープでの皮脂量測定よりも精度が落ちるため、皮脂量を正確に測定するためにはセブテープの使用を推奨しております。

#### (1) 肌チェック (キメ画像・シミ画像の撮影と水分量の測定)

- ① ホーム画面から「肌チェック」をタップしてください。



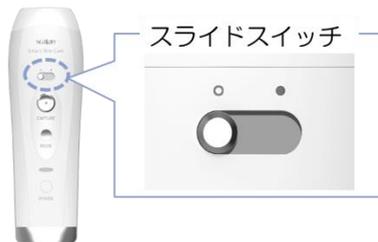
② チェックを行う部位をタップしてください。



③ 表示されるチュートリアルを確認して、「次へ」をタップしてください。



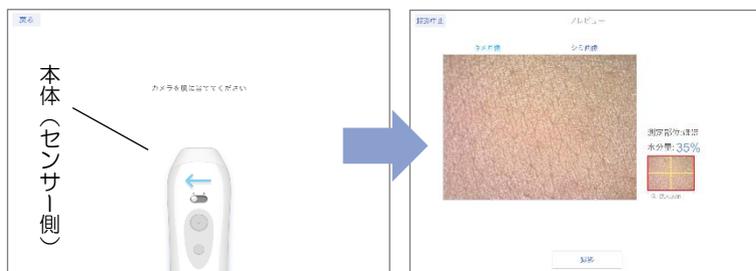
④ スライドスイッチをキメ・シミチェックモードにスライドしてください。



## ⑤ お肌に本体のセンサー側をあててください。

- 本体のセンサー側がお肌にあたり、水分センサーで水分量が測定されると、本体内部のLEDが点灯し、画面に肌画像が表示されます。
- 肌から本体センサー側を離し、水分量が測定出来なくなってから約 10 秒で本体内部のLEDが消灯します。

※LEDが点灯中は光源を直視しないでください。



## ⑥ 本体のCAPTURE（撮影）ボタン、もしくはアプリケーション上の「撮影」をタップして、撮影を行ってください。

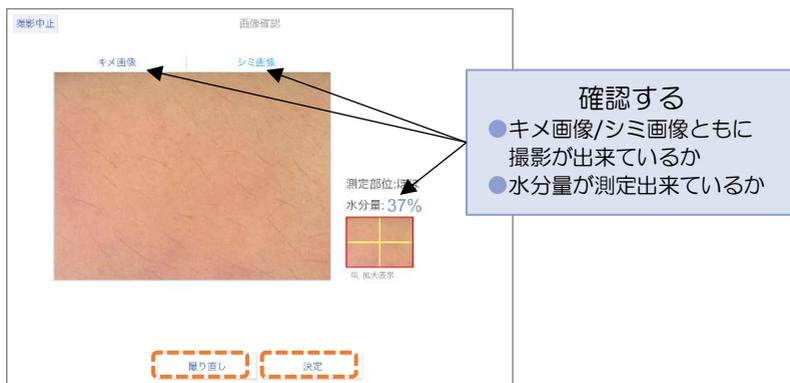


### 見やすいキメ画像を撮影するには

- 必ず素肌の状態を撮影する
- 撮影前にコットン等で肌を優しく拭いておく
- 本体と肌が出来るだけ垂直になる箇所を撮影する

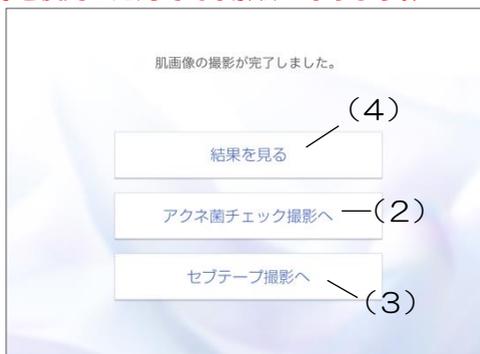
⇒化粧残りや、汗や化粧を落とした際の水分、皮脂が多いことによるテカリなどでキメが見にくくなることがあります。

- ⑦ 撮影画像を確認して、「決定」をタップしてください。  
 撮影をやり直したい場合にはアプリケーション上の、「撮り直し」  
 をタップして、再度撮影を行ってください。



- ⑧ アクネ菌チェックを行う場合は  
 → [\(2\) アクネ菌チェック](#)      へ  
 皮脂量チェックを行う場合は  
 → [\(3\) セブテープ撮影](#)      へ  
 結果を確認する場合は  
 → [\(4\) 結果の確認・保存](#)      へ

※ただし、結果を確認するとアクネ菌チェックとセブテープ撮影は行えません。  
 (皮脂量はキメ画像を使用した簡易的な解析になります。)

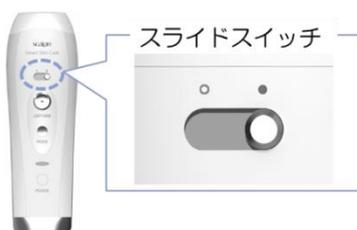


## (2) アクネ菌チェック

- ① 「アクネ菌チェック撮影へ」 をタップしてください。



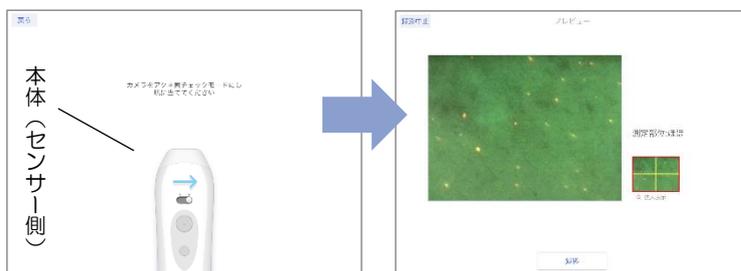
- ② スライドスイッチをアクネ菌チェックモードにスライドしてください。



- ③ お肌に本体のセンサー側をあててください。

- 本体のセンサー側がお肌にあたり、水分センサーで水分量が測定されると、本体内部のLEDが点灯し、画面に肌画像が表示されます。
- 肌から本体センサー側を離し、水分量が測定出来なくなってから約 10 秒で本体内部のLEDが消灯します。

※LEDが点灯中は光源を直視しないでください。



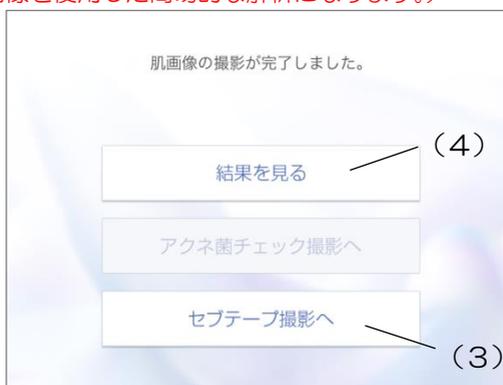
- ④ 本体のCAPTURE（撮影）ボタン、もしくはアプリケーション上の「撮影」をタップして、撮影を行ってください。



- ⑤ 撮影画像を確認して、「決定」をタップしてください。  
撮影をやり直したい場合はアプリケーション上の、「撮り直し」をタップして、再度撮影を行ってください。

- ⑥ 皮脂量チェックを行う場合  
→ [\(3\) セブテープ撮影](#)   へ  
結果を確認する場合  
→ [\(4\) 結果の確認・保存](#)   へ

※ただし、結果を確認するとセブテープ撮影は行えません。  
(皮脂量はキメ画像を使用した簡易的な解析になります。)



### (3) セブテープ撮影

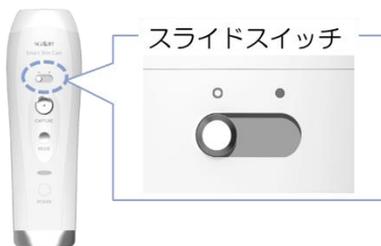
セブテープをお肌にあてると、皮脂に反応した箇所が黒くなり、皮脂量を測定することが出来ます。

- ① セブテープの左側（下記画像の青矢印部分）を3秒程度、測定部位に当ててください。

※セブテープを肌に強く押し当てすぎないようにしてください。



- ② スライドスイッチをキメ・シミチェックモードにスライドしてください。



- ③ 「セブテープ撮影へ」 をタップしてください。

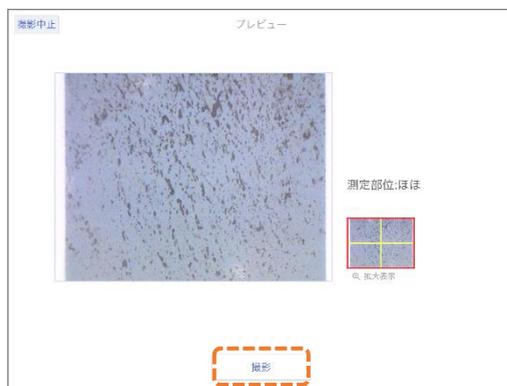


- ④ 表示されるチュートリアルを参考にして、本体にセンサーキャップを取り付け後、肌にあてたセブテープを、センサーキャップに装着して、「次へ」をタップしてください。



もしくは、クレイドルに本体を置いた状態でセブテープ差し込み溝にセブテープを差し込み、「次へ」をタップしてください。

- ⑤ 本体の CAPTURE（撮影）ボタン、もしくはアプリケーション上の「撮影」をタップして、撮影を行ってください。



- ⑥ 撮影画像を確認して、「決定」をタップしてください。撮影をやり直したい場合にはアプリケーション上の、「撮り直し」をタップして、再度撮影を行ってください。

⑦ アクネ菌チェックを行う場合

→ [\(2\) アクネ菌チェック](#) へ

肌チェックがすべて終了した場合

→ [\(4\) 結果の確認・保存](#) へ



## (4) 結果の確認・保存

① 「結果を見る」 をタップしてください。



② 撮影結果を確認して、「カルテに保存をする」 をタップしてください。撮り直しが必要であれば、「撮影をやり直す」 をタップし、再度撮影を行ってください。



スキнкаア後の撮影であれば  
☐をタップして、チェックを入れてください。

スキнкаア後の撮影

### パーセント数値の意味

●キメ	100%	良い <----->	0% 悪い
●美白レベル	100%	良い <----->	0% 悪い
●水分量	50%	良い <----->	0% 悪い
●シミ	0%	良い <----->	100% 悪い
●皮脂量	0%	悪い <-->8% 良い 12%<-->	100% 悪い

- ③ 撮影は終了です。  
結果の見方や、過去データとの比較方法については  
→ 5. [肌カルテ使い方](#) を参照してください。
- ④ 画面左上の「戻る」をタップしてください。  
次の画面の、左上「ホーム」をタップしてホーム画面へ戻って  
ください。

## 4. アクネ菌チェックの使い方



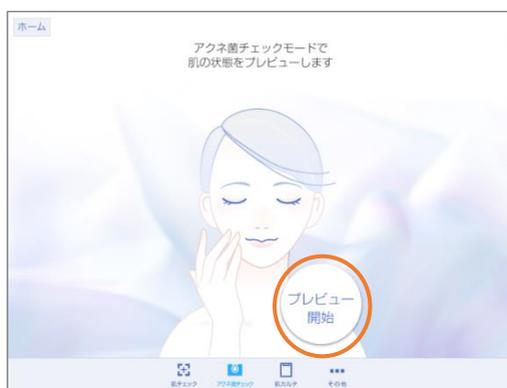
本体を使用して、アクネ菌チェックモードで肌状態をプレビューします。記録を残さずに、肌全体をアクネ菌チェックモードで観察したいときに適しています。撮影を行い、肌情報を残す場合には、

3. [肌チェック使い方](#) を参考に肌撮影を行ってください。

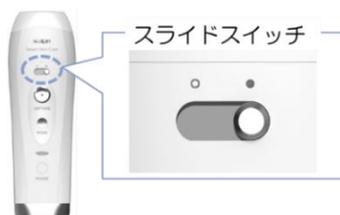
- ① ホーム画面から「アクネ菌チェック」をタップしてください。



- ② 「プレビュー開始」をタップしてください。



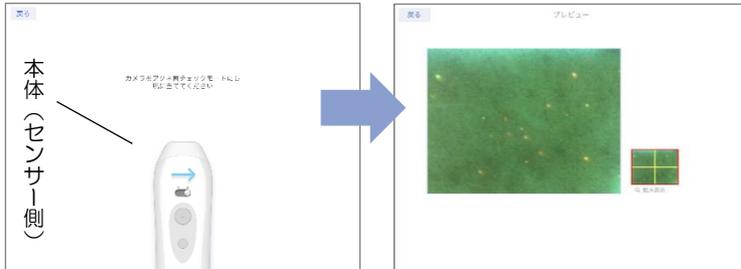
- ③ スライドスイッチをアクネ菌チェックモードにスライドしてください。



④ お肌に本体のセンサー側をあててください。

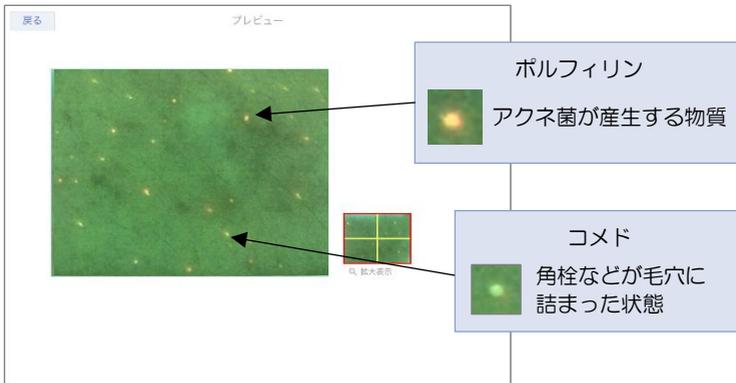
- 本体のセンサー側がお肌にあたり、水分センサーで水分量が測定されると、本体内部のLEDが点灯し、画面に肌画像が表示されます。
- 肌から本体センサー側を離し、水分量が測定出来なくなってから約 10 秒で本体内部のLEDが消灯します。

※LED が点灯中は光源を直視しないでください。



⑤ プレビュー画面を見ながら、お肌にあてる箇所を変えてアクネ菌をチェックしてください。

- アクネ菌の産生するポルフィリンが橙色に表示されます。  
毛穴が詰まった状態は白く表示されます。



⑥ 画面左上の「戻る」をタップしてください。  
次の画面の、左上「ホーム」をタップしてホーム画面へ戻ってください。

## 5. 肌カルテの使い方

保存した肌情報を見ることが出来ます。

- ① ホーム画面から「肌カルテ」をタップしてください。



- ② カルテを見たい部位をタップしてください。



③ 見たいデータの日付をタップしてください。



④ お肌の キメ・しみ・美白レベル・皮脂量・水分量・総合点 の項目が5段階で表示されます。「測定結果の詳細」をタップすると、撮影画像などの詳細を閲覧することができます。



- ⑤ 「測定結果の詳細」をタップすると、次の画像の画面が表示され、キメ画像 / シミ画像 / アクネ菌画像 を確認することができます。また、キメ・シミ・美白レベル・皮脂量・水分量が100点で評価された結果が表示されます。



### 画像の取り出し

撮影した画像をご使用のスマートフォンやタブレット本体に保存することが可能です。



- 撮影画像上でのピンチイン/ピンチアウト操作で拡大縮小が可能です。 見たい箇所にはドラッグ操作で移動してください。また、青の点線で囲まれた箇所をタップすると、撮影画像を黄色の線で4分割した際の画像が表示されます

※スマートフォンをご使用の場合、ピンチイン/ピンチアウト操作、ドラッグ操作が出来ない場合があります。

⑥ 過去のデータと撮影画像を用いて比較したい場合には「結果を比較する」をタップしてください。

⑦ 比較したい日付をタップしてください。



⑧ 比較したい日付をタップすると、下記のような画面になります。  
左側：閲覧していた肌情報 右側：タップした肌情報



さらに別の日付の肌情報と比較したい場合には、左上の「戻る」ボタンをタップして、再度「結果を比較する」をタップしてください。

⑨ 画面左上の「戻る」をタップして、カルテを見る部位の選択画面まで戻ってください。その後の、左上「ホーム」をタップしてホーム画面へ戻ってください。

## 6. 設定

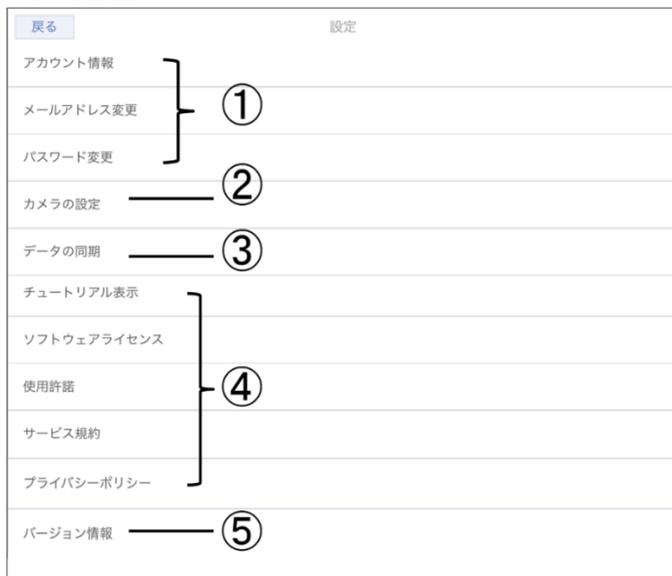
各種項目の設定や画面表示を行うことができます。

ホーム画面から「設定」をタップしてください。



ご利用になりたい目的ごとに①～⑤をタップしてください。

<設定画面>



### ① アカウント情報/メールアドレス変更/パスワード変更

ユーザーの肌データを管理している美容部員のアカウント情報、メールアドレス、パスワードの編集が行えます。



## ② カメラの設定



本体とタブレットやスマートフォン等の対応機器との Wi-Fi 接続の方法を変更することができます。接続方法は親機モードと子機モードの 2 種類あります。使用状況に合わせて設定を変更してください。  
初期設定は親機モードに設定されています。

### ＜ 親機モードと子機モードについて ＞



親機モード … 本体とタブレット等の対応機器を直接接続します。  
出先等でも簡単に使用することができます。

子機モード … 本体とタブレット等の対応機器を無線 LAN ルーター  
を使用することで間接的に接続します。  
タブレット等の対応機器が、本体に接続しながら  
同時にインターネットに接続することが可能です。

### モバイルデータ通信を使用せず、Wi-Fi 環境下でのみインターネット接続 が可能なタブレット等でご利用になる場合

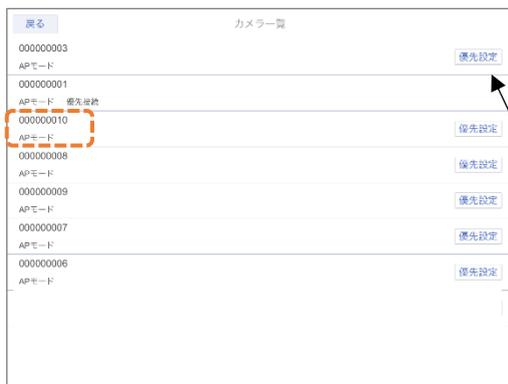
- 親機モードでご使用になると、ログイン時に Wi-Fi の接続先を、本体からインターネット接続が可能な Wi-Fi に変更する必要があります。
- 子機モードでご使用になると、インターネットに接続しながら使用できるため、ログイン時に Wi-Fi 接続を変更する必要はありません。
- インターネット接続環境のない出先等でご利用の頂くためには、インターネット接続可能な場所でアカウントにログインをしてから、アプリケーションは完全に終了させずに移動する必要があります。一度ログアウトしてしまうと、アカウントのログインにはインターネット接続が必要になります。そのため、インターネット接続環境のない場所でご利用の場合には、モバイルデータ通信が可能なスマートフォン/タブレットでのご利用や、デザリング機能・モバイル Wi-Fi ルーター等のご使用でインターネット接続を可能にすることを推奨しております。

## <親機モード（APモード）の設定>

初期設定では親機モード（5.2GHz 帯）が設定されています。子機モードに設定してから、再度親機モードに戻す場合や、初期設定の5.2GHz 帯から2.4GHz 帯に変更する場合には次の手順で行います。



- 1 設定画面から「カメラの設定」をタップしてください。
- 2 現在接続している本体のシリアル番号をタップしてください。  
接続されている本体のシリアル番号がない場合には、任意の番号をタップしてください。



**優先設定**

どの本体と優先的に接続するかを設定することができます。

このスコープに接続します。

キャンセル

OK

接続している本体のシリアル番号と、選択したシリアル番号が異なる場合は以下の表示がされます。「OK」をタップしてください。

選択したスコープと異なるスコープが接続されています。  
設定を変更しますか？

キャンセル

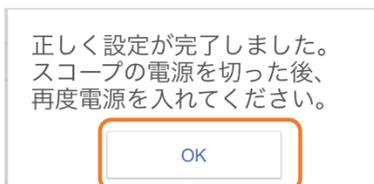
OK

- 3 親機モードの接続でご使用になるチャンネルを選択し、「設定を保存」をタップしてください。



- 初期設定は 5.2GHz 帯 48ch です。
- 2.4GHz 帯が 1ch~14ch です。
- 5.2GHz 帯は 36、40、44、48ch です。
- 電波法により、5.2GHz 帯は屋外での利用を禁じられています。屋外でご利用の場合は、2.4GHz 帯のチャンネルのみご使用ください。
- 一部の ch では通信が遅く、撮影画像がスムーズに映らない場合があります。

- 4 下記の表示がされたら設定が完了です。表示内容に従い、スコープの電源を切った後再度電源を入れてください。



- 5 ご使用のスマートフォン/タブレットのホームボタンを押し、アプリケーションを終了させてください。
- 6 ご使用のタブレットやスマートフォンの Wi-Fi 設定から SSID : SmaSki-シリアル番号 に接続してください。
- 7 再度アプリケーションを立ち上げてご使用ください。

## <子機モードの設定>

無線 LAN ルーター用いる場合は、本体を子機モードにします。  
子機モードの設定は次の手順で行います。



- 無線 LAN ルーターの設定は、ご使用になる無線 LAN ルーターの取扱説明書に従ってください。

- 1 設定画面から「カメラの設定」をタップしてください。
- 2 現在接続している本体のシリアル番号をタップしてください。  
接続されている本体のシリアル番号がない場合には、任意の番号をタップしてください。

戻る	カメラ一覧	
00000003	APモード	優先設定
00000001	APモード	優先設定
00000010	APモード 優先接続	優先設定
00000008	APモード	優先設定
00000009	APモード	優先設定
00000007	APモード	優先設定
00000006	APモード	優先設定
90000004	APモード	優先設定

**優先設定**

どの本体と優先的に接続するかを設定することができます。

このスコープに接続します。

キャンセル

OK

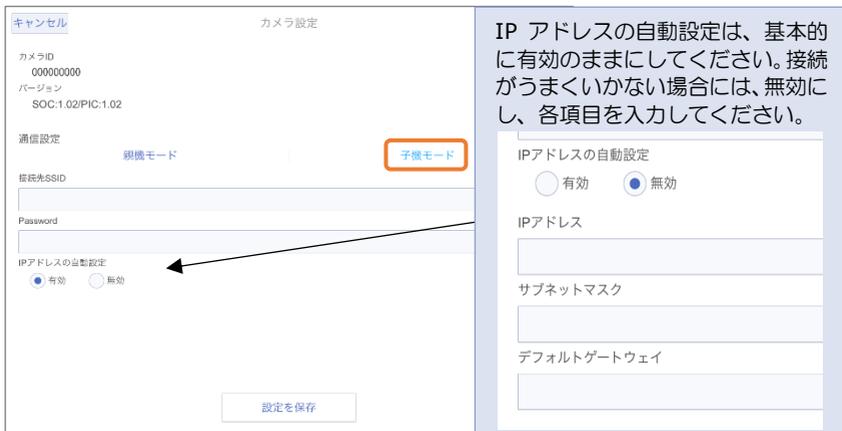
接続している本体のシリアル番号と、選択したシリアル番号が異なる場合は以下の表示がされます。「OK」をタップしてください。

選択したスコープと異なるスコープが接続されています。  
設定を変更しますか？

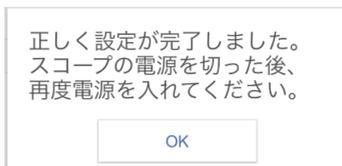
キャンセル

OK

- 3 子機モードをタップし、接続する無線 LAN ルーターの SSID と Password を確認して、入力してください。



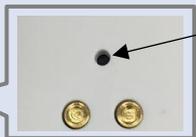
- 4 「設定を保存」をタップしてください。
- 5 下記の表示がされたら設定が完了です。表示内容に従い、スコープの電源を切った後再度電源を入れてください。



- 6 ご使用のスマートフォン/タブレットのホームボタンを押し、アプリケーションを終了させてください。
- 7 ご使用のスマートフォン/タブレットの設定画面から、一度 Wi-Fi をオフにしてください。再度 Wi-Fi をオンにして、無線 LAN ルーターの SSID につないでください
- 8 再度アプリケーションを立ち上げてご使用ください。

● 子機モードの設定を間違えた・スコープと接続できない

➡ 本体の電源をオンにした状態で、本体裏面のリセットボタンを押してください。電源をオフにして、再度オンにすると本体がリセットされ、Wi-Fi 通信設定が初期状態に戻ります。



リ  
セ  
ツ  
ト  
ボ  
タ  
ン

クリップなど先の細いもので、電源がオンの状態の本体のリセットボタンを1秒以上押し、さらに電源を一度オフにします。次に本体の電源を入れたときには、本体の設定がリセットされWi-Fi 通信設定が初期設定（親機モード）に戻ります。

親機モードで接続した後、再度、子機モードの設定を試みてください。



③ データの同期

サーバに肌データを同期します。この作業を行うことで、肌データがサーバに保存され、万が一アプリケーションを消去してしまった場合や、ご使用のタブレット・スマートフォンを新しくした場合にも、Smart Skin Care アプリケーションを再インストールすれば、肌データを復元することが出来ます。

- 1 設定画面からデータの同期をタップしてください。
- 2 サーバに未同期の肌データがある場合は、下記の表示がされます。撮影した肌データが全て同期済みの場合は表示がされません。

取得した情報を第三者へ提供する事  
のユーザー同意は取得  
しましたか？

今後、同様の場合は表示しない

いいえ

はい

- 3 「はい」を選択すると同期が始まります。
- 4 データ同期中...の表示が消えると、同期完了です。

データ同期中...



- サーバに未送信の肌データがある場合は、ユーザーリスト画面にて下記の表示がされます。

サーバに未送信のデータがあります。肌データを送信しますか？

今後、自動で送信する

- サーバに肌データを同期中は、他の作業をすることが出来ません。データ量によっては、時間がかかる場合がございますのでご了承ください。
- 常に新しく撮影した肌データを送信する場合には、 今後、自動で送信するに  を入れてください。ただし、インターネット未接続環境では自動で送信することができませんのでご注意ください。

#### ④ 各項目の画面表示

肌チェック中のチュートリアルやソフトウェアライセンス、使用許諾、サービス規約画面を表示することができます。

#### ⑤ バージョン情報

使用している Smart Skin Care アプリケーションのバージョン情報を表示することができます。

# 困ったとき

本体の動作がおかしいときには、お買い上げの販売店にお問い合わせになる前に、次の項目をご確認ください。

症状	対処方法
<b>Q1</b> 電源が入らない  電源ランプが点灯しない	<ul style="list-style-type: none"><li>◆ <b>スイッチを押す時間が短い</b><ul style="list-style-type: none"><li>➡ スイッチは2～3秒程度長押ししてください。</li></ul></li><li>◆ <b>本体のバッテリー残量がない可能性</b><ul style="list-style-type: none"><li>➡ 本体を充電してください。(p. 12～13 <a href="#">本体を充電する</a>)</li><li>➡ 充電を始めて、しばらくしてから電源をオンしてください。</li></ul></li></ul>
<b>Q2</b> スコープと接続できません。と表示される  撮影プレビュー画面が止まってしまう  肌チェックが使用できない	<ul style="list-style-type: none"><li>◆ <b>Wi-Fi 接続（無線 LAN）ができていない（電源/充電 表示ランプが緑点滅している）</b><ul style="list-style-type: none"><li>➡ 本体とご使用になるスマートフォン/タブレットを Wi-Fi（無線 LAN）接続してください。(p. 22 <a href="#">使い方の基本（2）</a>)</li><li>➡ 本体の電源を切り、ご使用のスマートフォン/タブレットの Wi-Fi を一度オフにして、Smart Skin Care アプリケーションは完全に終了させてください。その後、最初から接続しなおしてください。</li><li>➡ ご使用のスマートフォンやタブレットの電源を入れなおしてください。</li><li>➡ 接続したい本体のシリアル番号を確認して、間違えた SSID に接続していないかを確認してください。SSID は「SmaSki-シリアル番号」です。</li><li>➡ 子機モードの設定の際に、無線 LAN ルーターの SSID やパスワード等の入力を間違えると接続することができなくなります。その場合はリセットボタンを押して、本体の設定をリセットさせてください。 (p. 56 <a href="#">子機モードの設定を間違えた・スコープと接続できない</a>)</li><li>➡ 子機モードでご使用になる場合に、無線 LAN ルーターの一部で、5GHz 帯の W53、W56 がご使用頂けない場合がございます。無線 LAN ルーターの設定を W52 にしてお試しください。</li></ul></li><li>◆ <b>本体のバッテリー残量が少ない可能性</b> (電源/充電 表示ランプが橙点滅・点灯している)<ul style="list-style-type: none"><li>➡ 本体を十分に充電してからご使用ください。 (p. 12～13 <a href="#">本体を充電する</a>)</li></ul></li><li>◆ <b>ご使用になるスマートフォン/タブレットの Wi-Fi 機能が 5GHz 帯に対応していない可能性</b><ul style="list-style-type: none"><li>➡ 5GHz 帯に対応しているスマートフォン/タブレットを使用して、本体の親機モード接続時の設定を 2.4GHz 帯の ch に変更する必要があります。(p.51 <a href="#">カメラの設定</a>)</li></ul></li></ul>

<p><b>Q3</b> 撮影プレビュー画面が真っ暗のまま</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆LEDが点灯していない <ul style="list-style-type: none"> <li>➡ スコープをお肌に当てていないときはLEDが点灯しません。スコープのセンサー側をお肌にあててください。</li> </ul> </li> <li>◆Wi-Fi 接続（無線LAN）ができていない <ul style="list-style-type: none"> <li>➡ 困ったとき Q2 を参考にしてください。</li> </ul> </li> </ul>
<p><b>Q4</b> 画像が不明瞭、画質が落ちたと感じる</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆被写体の表面に光が反射してしまっている <ul style="list-style-type: none"> <li>➡ 本体をあてる角度がお肌に対し垂直になるようにしてください。もしくは撮影箇所をずらしてください。</li> </ul> </li> <li>◆ピントがあっていない <ul style="list-style-type: none"> <li>➡ 本体をお肌から一度離して、再度近付けてください。</li> </ul> </li> <li>◆レンズが汚れている <ul style="list-style-type: none"> <li>➡ 市販のカメラ用プロアーなど使用して清掃を行ってください。</li> </ul> </li> </ul>
<p><b>Q5</b> 充電ができない  充電表示ランプが点灯しない</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆電源プラグがコンセントに正しく接続されていない <ul style="list-style-type: none"> <li>➡ AC アダプターの電源プラグをコンセントから抜き、再度正しく接続してください。</li> </ul> </li> <li>◆USB ケーブルの取り付けが正しくない <ul style="list-style-type: none"> <li>➡ USB ケーブルのUSB コネクタをACアダプターのUSBポートに正しく接続してください。 また、USB ケーブルのマイクロUSB コネクタを本体またはクレイドルのマイクロUSBポートに正しく接続してください。</li> </ul> </li> <li>◆（クレイドルを使用した充電の場合） 本体がクレイドルに正しくセットされていない <ul style="list-style-type: none"> <li>➡ クレイドルをセットしなおしてください。 <a href="#">(p.13～14 クレイドルを使用して充電する)</a></li> </ul> </li> <li>◆（クレイドルを使用した充電の場合） クレイドル表側の充電端子が汚れている <ul style="list-style-type: none"> <li>➡ 充電端子を乾いた綿棒などで拭いてください</li> </ul> </li> </ul>
<p><b>Q6</b> 操作中・充電中に熱くなる</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆操作中、充電中、また充電しながらのご使用を長時間行うと、本体やアダプターが温かくなることがありますが、動作上は問題ありません。</li> </ul>
<p><b>Q7</b> セブテープ撮影で余白が出てしまう</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆セブテープ撮影の際に中心がずれてしまう場合がありますが、不具合ではありません。余白が撮影されても、結果への影響はほとんどありません。</li> </ul>

<p><b>Q8</b> 間違えてアプリケーションを消去してしまった</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆アカウント、ユーザー情報、サーバに同期済みの肌データは消去されません。再度 Smart Skin Care アプリケーションをダウンロードして、ログインを行って下さい。 ※ただし、サーバに同期を行っていないデータについては、消去されます。復元することが出来ませんのでご注意ください。こまめにサーバに肌データを送信することを推奨しています。 (<a href="#">p.56 データの同期</a>)</li> </ul>
<p><b>Q9</b> アカウント、ユーザー登録するための URL を記載したメールが届かない</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆受信ボックス以外のフォルダーに振り分けられた可能性 <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 迷惑メールフォルダなど、受信ボックスとは別のフォルダーも確認してください。</li> </ul> </li> <li>◆迷惑メール対策設定等がされている可能性 <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 受信拒否設定等で、ドメイン指定している場合には「info@skincare-service.com」からのメールを受信できるように設定を変更してください。</li> </ul> </li> <li>◆メールアドレスの入力を間違えた可能性 <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 再度、ユーザー追加から、メールアドレスの入力を行い、ユーザー登録をタップしてください。</li> </ul> </li> </ul>
<p><b>Q10</b> アカウントにログインできない</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆インターネット接続がない可能性 <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ アカウントのログインにはインターネット接続が必要になります。本体とご使用のスマートフォン/タブレットが親機モードで接続されている場合には、一度インターネット接続可能な Wi-Fi に繋ぎなおしてログインしてください。</li> </ul> </li> <li>◆アカウント ID が違う可能性 <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 登録の際に、アカウント ID が記載された登録完了メールをご登録のメールアドレスにお送りしていますのでご確認ください。</li> </ul> </li> <li>◆パスワードが違う可能性 <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ パスワードを忘れた場合には、ログイン画面の パスワードを忘れた方はこちらから からパスワードの再設定をしてください。</li> </ul> </li> </ul>
<p><b>Q11</b> 通信エラーが発生しましたと表示される</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆インターネット接続がない可能性 <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 通信エラーが表示された場合にはインターネット接続が必要になります。本体とご使用のスマートフォン/タブレットが親機モードで接続されている場合には、一度インターネット接続可能な Wi-Fi に繋ぎなおしてください。</li> </ul> </li> </ul>
<p><b>Q12</b> センサーキャップが本体から取り外せない</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆片側のつめ部分に指をかけて取り外してください。 (本体付属の取扱説明書に記載しているセンサーキャップ注意点の方法の場合、取り外しにくい場合がございます。)</li> </ul>

# 保証とアフターサービス

## 保証

### ○ 保証書

「水分計付きマイクロスコープ (S<sub>2</sub>C-1)」または、「水分計付きマイクロスコープ 専用クレイドル (S<sub>2</sub>C-1CR)」をお買い上げ頂くと、保証書付きの取扱説明書が付いてきます。記載内容および「お買い上げ日・販売店」などの記載事項をお確かめの上、大切に保管してください。必要事項が記載されていない場合は、すぐにお買い上げの販売店へお申し付けください。

### ○ 保証期間

お買い上げ日から 1 年間です。

### ○ 補修用部品の保有期間

製造打ち切り後、5 年間保有しています。

ただし、故障箇所によっては修理部品の不足などにより修理できない場合もございます。

### ○ 保証内容・保証についてのお問い合わせ先

保証については、お買い上げの販売店にお問い合わせください。

保証内容については、「水分計付きマイクロスコープ (S<sub>2</sub>C-1)」または、「水分付きマイクロスコープ 専用クレイドル (S<sub>2</sub>C-1CR)」に付属の取扱説明書の最終ページをご覧ください。

## アフターサービス

### ○ 取扱い・修理・お手入れのご相談

まず、お買い上げの販売店へお申し付けください。

### ○ 修理を依頼されるときは

- ① まず、本取扱説明書の「困ったとき」をご覧ください。
- ② 問題が解決しない場合は、販売店へご相談ください。
- ③ 販売店へご相談頂いた結果、メーカ修理が必要となった場合はスマートスキンケアホームページ内のサポート情報をご参照ください。

### ○ 製品点検サービス（有償）のおすすめ

本製品は多数の LED 照明、レンズ、カメラセンサ、水分センサーを伴う精密機械です。日々のご使用により、マイクロスコープの画質やバッテリーの劣化が発生している場合がございます。常に本来の性能でご使用頂くために、1~2 年に一度を目安にレンズやカメラセンサ周りのクリーニング、画質検査などを含む有償サービスのご利用をおすすめいたします。販売店へご相談の上、製品点検サービスを利用される場合はスマートスキンケアホームページ内のサポート情報をご参照ください。