

# 株式会社佐藤商事 利用規約

## 【総則-本規約の目的】

本規約は、株式会社佐藤商事（以下「弊社」とします）が運営する日本国内における通信販売に関するサービスについて、また、弊社との取引に関して規約を定めるものです。

## 【通知または連絡】

- 1.お客様が弊社への連絡を希望される場合には、弊社が設けたお問合わせフォームまたは弊社が指定するメールアドレスあてのメールまたは FAX によって行っていただくものとします。
- 2.弊社は、お客様からのお問い合わせに対する回答は原則としてメールまたは FAX での対応になります。

## 【注文・納期】

- 1.商品の入荷が困難と判明した際には、メールまたは FAX などでご連絡のうえ、注文をキャンセルさせていただく場合があります。
- 2.サイトに記載の在庫状況とお届け予定日が一致しないことがあります。
- 3.注文・納期等に関して本規約に明記のない内容に関しては、添付のご利用ガイド記載のとおりになります。

<http://www.ureruzo.com/hajimete.htm>

## 【クーリングオフ】

特定商取引に関する法律に基づくインターネットを利用した通信販売形態のため、クーリングオフ制度の適用はございません。

## 【返品交換】

- 1.商品到着後 7 日以内で、かつ以下のいずれかの場合にのみ、お客様から弊社へご連絡いただいた後、返品及び交換のお手続きを致します。
  - ・弊社が初期不良と判断する場合
  - ・お申込みの商品と異なる商品が届けられた場合
  - ・お申込みの数量と異なる数量が届けられた場合
  - ・お届けした商品本体に汚れ、傷、破損等がある場合
  - ・その他、弊社が相当と判断する場合
  - ・日本国内においての購入、使用のみ有効です。
- 2.返品交換のご依頼は弊社サイトの依頼フォームから承ります。

3.弊社へご連絡なく返送された場合は、弊社はいかなる責任も負わないものとします。

4.下記の事由での返品交換はお受けできません。

- ・お客様都合によるキャンセルの場合
- ・商品使用上支障のない外箱のキズや汚れがある場合
- ・商品を一度ご使用になられた場合
- ・お客様の責任により、商品にキズや破損、故障が生じた場合
- ・商品到着後 8 日以上を経過している場合
- ・お客さまの錯誤でご購入された場合
- ・弊社商品とパソコン、周辺機器等の相性や互換性による原因による不具合の場合
- ・商品の箱に、テープや送状が貼っている場合
- ・その他、弊社が返品交換不相当と判断する場合

### 【保証】

1.保証期間については、取扱説明書の品質保証書欄に明記されている保証期間となります。

2.電極、各種センサー、備品、プレゼント品等保証期間の無い商品があります。

3.商品お買い上げ日から保証期間内において、取扱説明書等に従った正常な使用で、故障した場合にのみ保証書の規定に従い故障箇所を無償で修理致します。

4.弊社の購入履歴が確認できないお客様の場合は、直接の対応はしておりません。

販売店経由でご購入の場合は、お買い上げの販売店へお問合せください。

5.保証は日本国内においてのみ有効です。

### 【修理】

1.修理のご依頼は弊社サイトの依頼フォームから承ります。

2.保証期間内でも次の場合には有償修理になります。

- ・商品の誤った使用・乱用、あるいは落下・衝撃等、取扱い不注意による故障および損傷。
- ・商品の設計仕様条件を超えて、指定外の使用環境で取扱いまたは保管した場合の故障。
- ・消耗品（電池、センサーなど）および自然減耗品及び付属品の交換や補充。
- ・弊社又は弊社が委託した者以外の改造、修理または分解に起因する故障。
- ・火災、地震、風水害、落雷、停電、異常電圧による故障、損傷の場合。
- ・購入後の輸送、移動、落下などによる故障・損傷。
- ・その他弊社の責に帰さない原因による故障・損傷。
- ・本保証書に必要な箇所の記入がない場合、又は内容に誤りがある場合。

3.修理期間中の、代替品の貸し出しは行っておりません。

4.弊社の購入履歴が確認できないお客様の場合は、直接の対応はしておりません。

販売店経由でご購入の場合は、お買い上げの販売店へお問合せください。

5.弊社へご連絡なく返送された場合、弊社は紛失等のいかなる責任も負わないものとし

します。

- 6.修理品の保管期間は、6 カ月とします。なお、お預かり期間経過商品は、廃棄処分致します。
- 7.この保証は、明示した期間・条件のもとにおいて修理をお約束するものです。  
これによりお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

### 【取扱説明書】

1. 取扱説明書の再発行は行っておりません。  
ただし、弊社から購入履歴があるお客様にかぎり有償で再発行致します。
- 2.弊社の取扱説明書は、株式会社佐藤商事の書面による許可なく複製・改変・翻訳できません。
- 3.弊社の取扱説明書の記載事項及び商品の仕様は、改良のため予告なしに変更する場合がございます。

### 【免責事項】

- 1.弊社は、システムの保守、または、天災、通信回線の故障、その他のやむを得ない事情により、事前の通知なくサービスを停止できるものとします。  
また、その際に、お客様が弊社サービスをご利用になれなかった事により発生した、いかなる損害・損失・不利益に関していかなる責任も負わないものとします。
- 2.弊社サイトに掲載されている情報の正確さには万全を期していますが、弊社はお客様が弊社サイトの情報を用いて行う一切の行為について、いかなる責任も負わないものとします。また、いかなる場合でも弊社はお客様が弊社サイトにアクセスしたために被った損害、損失について、いかなる責任も負わないものとします。
- 3.弊社サイトは、予告なしに商品内容やアドレスを変更または削除する場合があります。
- 4.弊社サイトに掲載している商品に関する情報（型番・仕様・価格・PDF カタログ等）は予告なく変更することがあります。また、弊社では最新の情報のご案内を心掛けておりますが、諸般の事情により、更新・改定が遅れる場合もございます。

### 【瑕疵担保責任および賠償責任】

- 1.お客様は商品の到着と共に、その内容、瑕疵の有無につき直ちに検査するものとします。  
万が一商品に瑕疵がある場合は、直ちにお客様は弊社に連絡するものとし、瑕疵が発生した原因の探求につき、お客様と弊社にて双方誠意を持って対処するものとします。
- 2.弊社は、当該瑕疵ないし欠陥によりお客様に生じた相当因果関係のある損害についてのみ、瑕疵ないし欠陥が生じた商品の購入代金額を上限として賠償責任を負うものとします。  
また、本条記載の事項によるお客様側の業務上の利益損失に関しても、弊社はいかなる責任も負わないものとします。

### **【サイトのリンク】**

- 1.弊社サイトをどのページにもリンクを張っていただいてもかまいません。  
その際、弊社の承認を求める必要はございません。
- 2.弊社サイトへリンクしているほかの団体もしくは個人によるホームページの内容については、弊社はいかなる責任も負わないものとします。

### **【著作権】**

- 1.弊社サイトに掲載されている文章、写真等に関する諸権利は原則として弊社に帰属しています。ただし、一部の写真の著作権などについては原作者が所有しています。
- 2.弊社サイトの掲載コンテンツを複製・転用する際は、必ず事前に弊社にご相談ください。  
当社及び原作者の許諾なしにコンテンツを使用した場合は、著作権侵害等にあたる可能性がありますので、ご注意ください。

### **【利用規約の変更】**

弊社が必要と判断した場合には、お客様にあらかじめ通知することなくいつでも本利用規約を変更することができるものとします。

### **【紛争の解決】**

- 1.本規約の条項又は本規約に定めのない事項について紛議等が生じた場合、双方誠意をもって協議し、解決するものとします。
- 2.本規約に関する準拠法は、日本国法とします。
- 3.本規約に関する紛争は横浜地方裁判所川崎支部または川崎簡易裁判所を第一審の専属管轄裁判所とします。

### **【付則】**

本規約は、平成 28 年 4 月 4 日から実施します。

平成 28 年 5 月 16 日 改定